



Datum

2025-08-28

Adress

Diarienummer

SN-2025-1244

Yttrande

Till

Kommunstyrelsen

**Remiss Ändring av kravet på befordringstid i den
samhällsomfattande posttjänsten
STK-2025-1047**

Service­nämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Yttrande

Bland service­nämndens verksamheter riskerar service­resors färdtjänstutredningar att påverkas negativt av en ändring av befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten.

Årligen skickar service­resors sektion för färdtjänstutredning cirka 6000 brev via post och cirka 500 digitala brev via Kivra. Antalet mottagare av digital post kommer sannolikt öka framöver men trots detta förväntas ett antal mottagare fortsatt vara i behov av utdelning av brev. Det bör även tilläggas att även om post kan skickas digitalt från service­resors sida kan mottagare för närvarande inte skicka eventuellt svar till service­resor digitalt, utan detta måste gå via postgång.

Om brev med beslut om bifall inte når mottagaren inom rimlig tid kan detta medföra konsekvenser för den enskilde då denne inte kan resa med färdtjänst. Under kommunikationen mellan handläggare och sökande inför beslut har den sökande fyra veckor på sig att återkoppla till service­resor, och när ett avslagsbeslut skickas måste en eventuell överklagan inkomma till service­resor senast tre veckor efter att berörd mottagit beslutet. Längre befordringstider kan innebära att mottagaren inte får den tid som behövs för att skicka sina tillägg vid kommunikationen inför beslut eller vid överklagan, och därmed får service­resor inte heller in detta inom fastställd tid. I förlängningen kan detta innebära att utredningen i sin helhet blir försenad hos service­resor och förvaltningsrätten vilket inte gagnar den enskilde. Tiden för överklagan är lagstadgad och kan inte ändras av service­resor.

För övriga av service­nämndens verksamheter som skickar eller tar emot större mängder extern post bedöms den föreslagna ändringen av befordringstid leda till mindre eller hanterbara konsekvenser.



Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare

Jim Johannesson